

## **REPORT QUESTIONARI DI GRADIMENTO 2024**

### **- OSPITI -**

Nel mese di dicembre 2024 sono stati somministrati i questionari di gradimento a 23 ospiti della Fondazione Casa di Riposo "E. Carriolo". Ad ogni risposta è stato dato un punteggio da 1 a 4 per calcolare la soddisfazione media degli ospiti in riferimento ad ogni domanda.

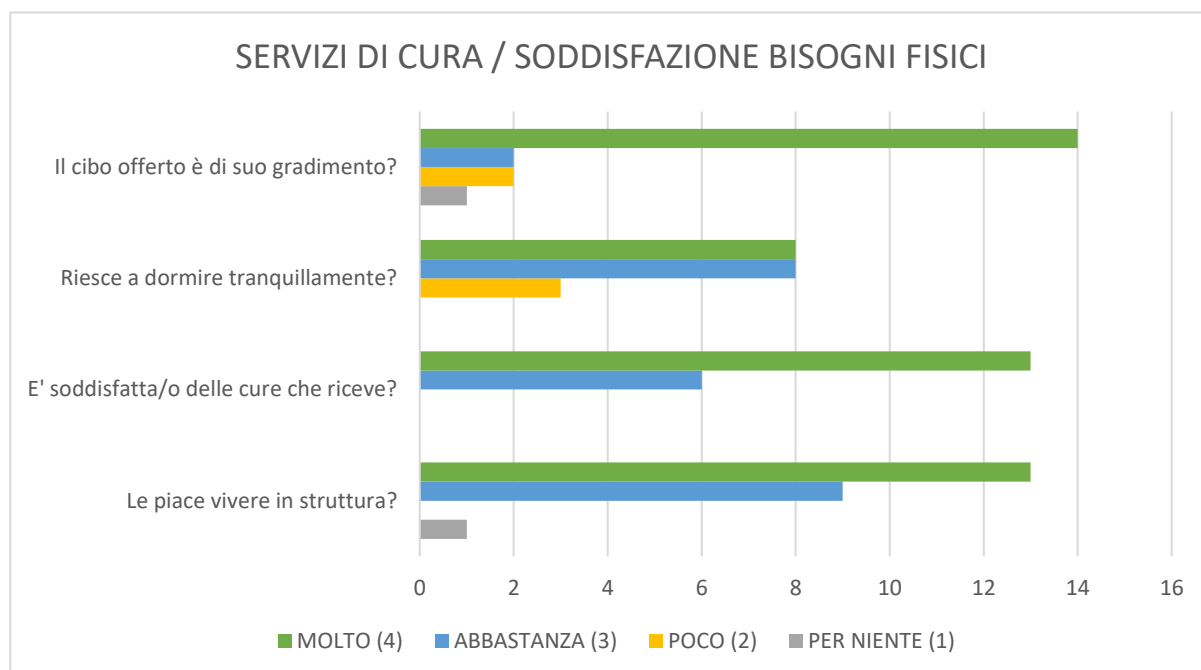
I risultati raccolti fanno riferimento a 6 aree specifiche:

- 1. SERVIZI DI CURA / SODDISFAZIONE BISOGNI FISICI**
- 2. SODDISFAZIONE DELL'AMBIENTE**
- 3. RAPPORTO CON IL PERSONALE**
- 4. SERVIZI e ATTIVITA'**
- 5. PRIVACY**
- 6. SENSO DI APPARTENENZA**



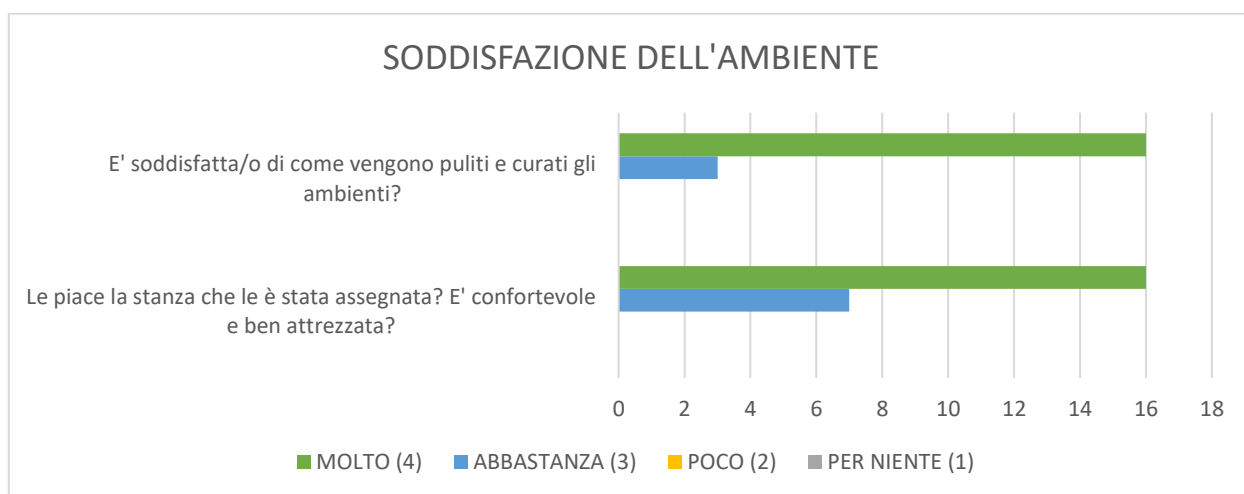
## 1. SERVIZI DI CURA E SODDISFAZIONE DEI BISOGNI

<i>SERVIZI DI CURA / SODDISFAZIONE BISOGNI FISICI</i>		RISPOSTE SU 23 OSPITI				Media punteggio
		PER NIENTE (1)	POCO (2)	ABBASTANZA (3)	MOLTO (4)	
1	Le piace vivere in struttura?	1		9	13	3,47
2	E' soddisfatta/o delle cure che riceve?			6	13	3,82
3	Riesce a dormire tranquillamente?		3	8	8	3,69
4	Il cibo offerto è di suo gradimento?	1	2	2	14	3,69



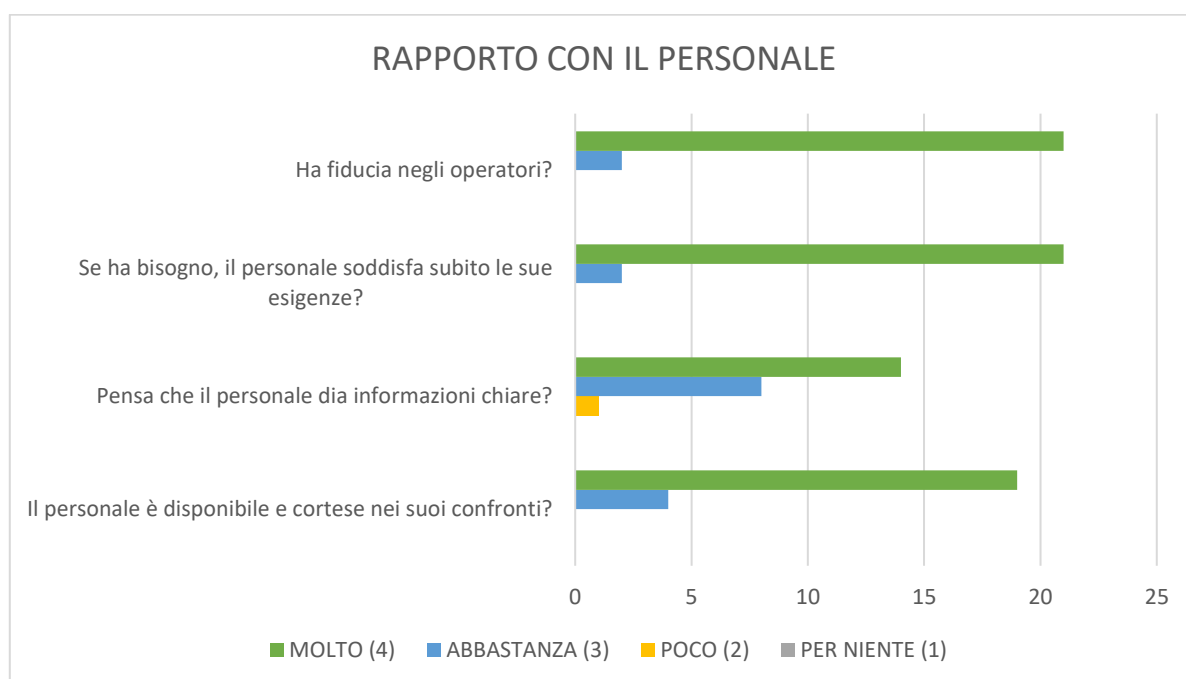
## 2. SODDISFAZIONE DELL'AMBIENTE

<i>SODDISFAZIONE DELL'AMBIENTE</i>		RISPOSTE SU 23 OSPITI				Media Punteggio
		PER NIENTE (1)	POCO (2)	ABBASTANZA (3)	MOLTO (4)	
5	Le piace la stanza che le è stata assegnata? E' confortevole e ben attrezzata?			7	16	3,69
6	E' soddisfatta/o di come vengono puliti e curati gli ambienti?			3	16	3,78



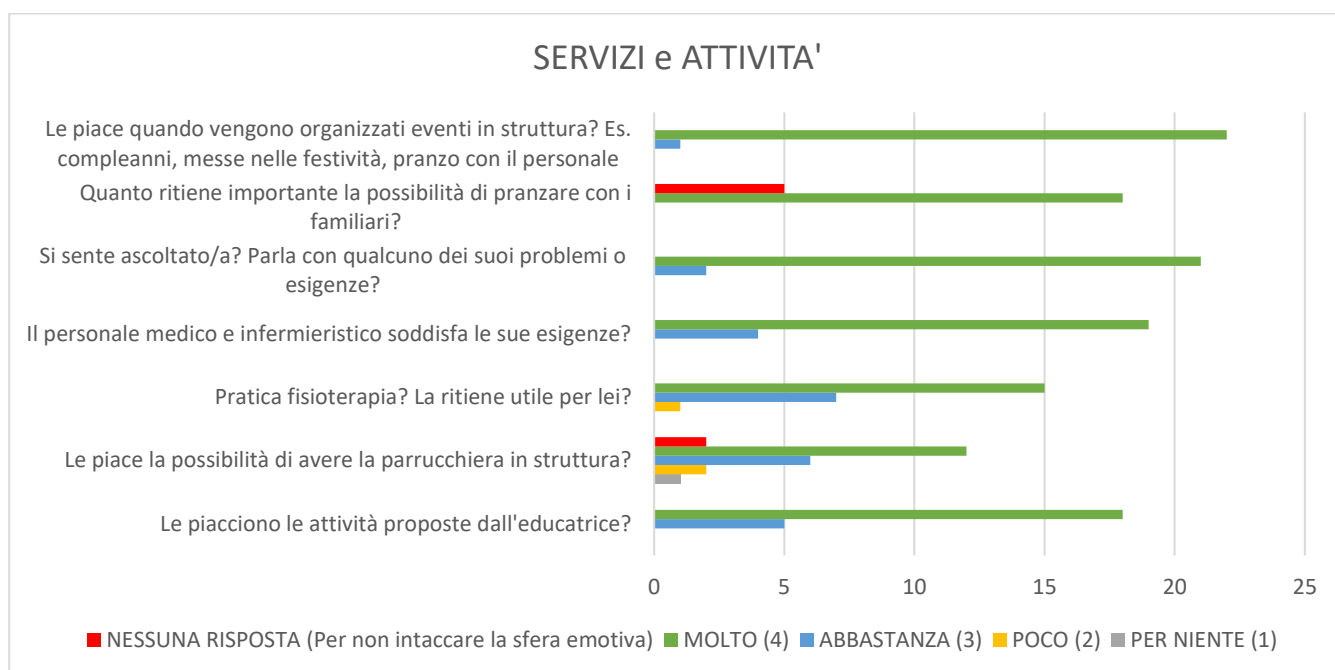
### 3. RAPPORTO CON IL PERSONALE

<i>RAPPORTO CON IL PERSONALE</i>		RISPOSTE SU 23 OSPITI				Media Punteggio
		PER NIENTE (1)	POCO (2)	ABBASTANZA (3)	MOLTO (4)	
<b>7</b>	Il personale è disponibile e cortese nei suoi confronti?			4	19	3,82
<b>8</b>	Pensa che il personale dia informazioni chiare?		1	8	14	3,56
<b>9</b>	Se ha bisogno, il personale soddisfa subito le sue esigenze?			2	21	3,91
<b>10</b>	Ha fiducia negli operatori?			2	21	3,91



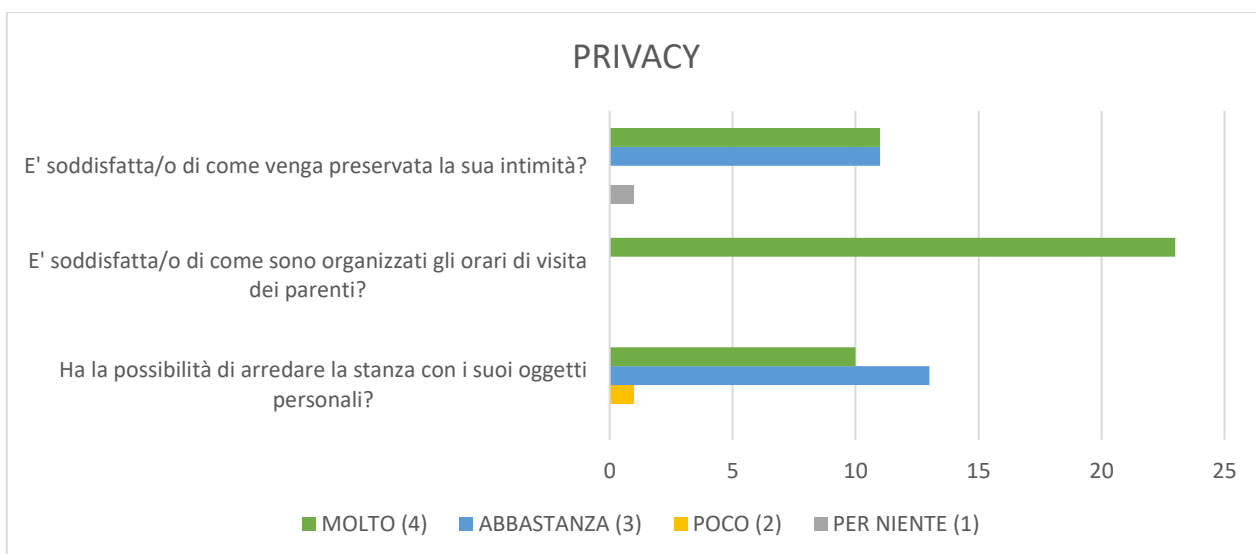
## 4. SERVIZI E ATTIVITA'

		RISPOSTE SU 23 OSPITI				Media Punteggio	
<i>SERVIZI e ATTIVITA'</i>		PER NIENTE (1)	POCO (2)	ABBASTANZA (3)	MOLTO (4)		NESSUNA RISPOSTA (Per non intaccare la sfera emotiva)
11	Le piacciono le attività proposte dall'educatrice?			5	18	3,78	
12	Le piace la possibilità di avere la parrucchiera in struttura?	1	2	6	12	3,38	2
13	Pratica fisioterapia? La ritiene utile per lei?		1	7	15	3,6	
14	Il personale medico e infermieristico soddisfa le sue esigenze?			4	19	3,82	
15	Si sente ascoltato/a? Parla con qualcuno dei suoi problemi o esigenze?			2	21	3,91	
16	Quanto ritiene importante la possibilità di pranzare con i familiari?				18	4	5
17	Le piace quando vengono organizzati eventi in struttura? Es. compleanni, messe nelle festività, pranzo con il personale			1	22	3,95	



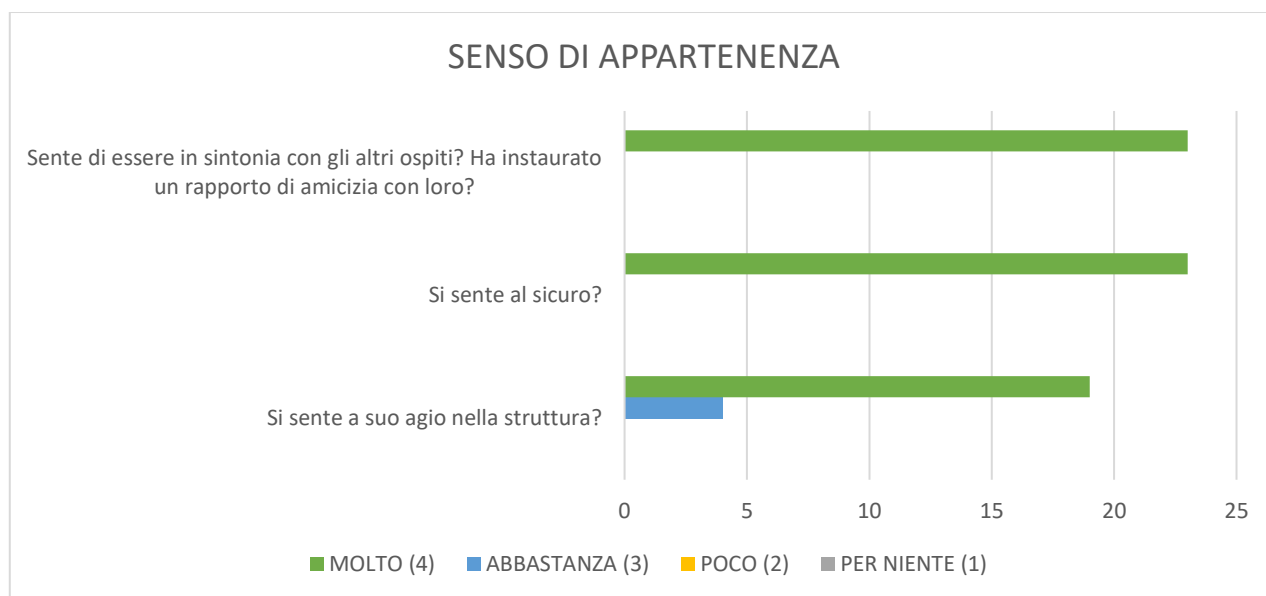
## 5. PRIVACY

		RISPOSTE SU 23 OSPITI				Media Punteggio
		PER NIENTE (1)	POCO (2)	ABBASTANZA (3)	MOLTO (4)	
<b>18</b>	Ha la possibilità di arredare la stanza con i suoi oggetti personali?		1	13	10	3,34
<b>19</b>	E' soddisfatta/o di come sono organizzati gli orari di visita dei parenti?				23	4
<b>20</b>	E' soddisfatta/o di come venga preservata la sua intimità?	1		11	11	3,39



## 6. SENSO DI APPARTENENZA

<i>SENSO DI APPARTENENZA</i>		RISPOSTE SU 23 OSPITI				Media Punteggio
		PER NIENTE (1)	POCO (2)	ABBASTANZA (3)	MOLTO (4)	
<b>21</b>	Si sente a suo agio nella struttura?			4	19	3,82
<b>22</b>	Si sente al sicuro?				23	4
<b>23</b>	Sente di essere in sintonia con gli altri ospiti? Ha instaurato un rapporto di amicizia con loro?				23	4



## EXTRA - DOMANDE VALUTAZIONE PROGETTI INTERNI

Una volta conclusa questa prima rilevazione all'interno del questionario, è stato indagato anche il tipo di gradimento provato nei confronti di alcune attività proposte dalla struttura. La domanda posta è stata **'Le piace il progetto?'**. Le risposte possibili variavano da **'per niente'**, **'abbastanza'** o **'molto'**. È stata registrata anche la risposta di non partecipazione.

1	PROGETTO CIAO (viaggi didattici, caffè concerto, mondo yoga)
2	LAVORI MANULI (cucina, laboratori creativi, arteterapia)
3	TOMBOLA
4	LETTURA QUOTIDIANO
5	GIORNATA CANTO
6	FESTE
7	USCITE
8	GIOCHI DI MOVIMENTO (bocce e altro...)
9	DIALOGO CON LA PSICOLOGA
10	GINNASTICA DI GRUPPO
11	IL TEMPO DEDICATO ALLA FISEOTERAPIA È SUFFICIENTE? TI TROVI BENE?

<b>EXTRA PROGETTI</b>	<b>PER NIENTE</b>	<b>ABBASTANZA</b>	<b>MOLTO</b>	<b>NON PARTECIPA</b>
Progetto CIAO	1	3	16	3
Lavori manuali	1	3	15	4
Tombola	2		18	3
Lettura quotidiano		2	18	3
Giornata canto		2	17	4
Feste	1		19	3
Uscite	1		19	3
Giochi di Movimento		4	14	5
Dialogo con la psicologa			21	2
Ginnastica di gruppo			21	2
Il tempo dedicato alla fisioterapia è sufficiente?			21	2

In linea generale, tutte le attività e i progetti sono graditi dagli ospiti. Tuttavia, alcuni di loro non partecipano per scelta ad alcune attività in quanto non interessati a prendervi parte ma ne è comunque riconosciuta l'importanza. Altri ospiti invece hanno riferito di non partecipare per motivi fisici: impossibilità di usare bene le mani o perché fanno fatica. Tra le attività preferite rimane la tombola come anche i lavori manuali (cucina, lavoretti, arteterapia) e le occasioni di festeggiamenti come compleanni, pranzi con il personale/parenti. Gli ospiti hanno inoltre espresso gradimento per gli esercizi di fisioterapia e ginnastica di gruppo, riconoscendone l'utilità. Le persone autonome nello spostamento, che partecipano alle uscite, sono molto soddisfatte delle gite che sono state fatte.