

REPORT QUESTIONARI GRADIMENTO DEI SERVIZI 2024

- FAMILIARI -

Nel mese di dicembre 2024 sono stati messi a disposizione i questionari di gradimento dei servizi ai famigliari degli ospiti della Fondazione Casa di Riposo "E. Carriolo". I questionari sono stati compilati in maniera anonima. I risultati raccolti fanno riferimento alle seguenti aree:

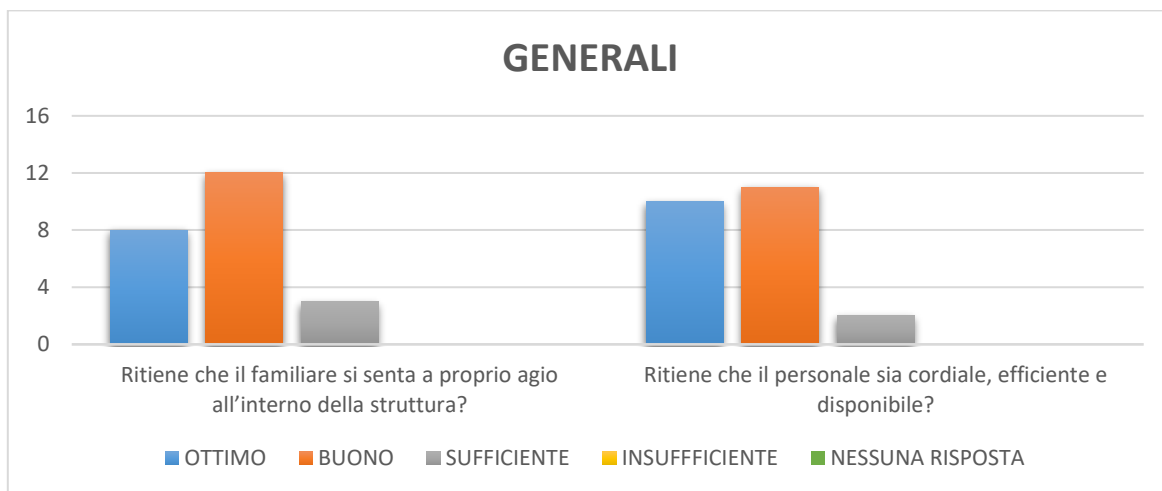
1. Aspetti generali
2. Organizzazione della struttura
3. Rapporti con la struttura
4. Assistenza del personale medico/infermieristico
5. Assistenza del personale ausiliario e figure professionali
6. Progetto 'Aggiungi un posto a tavola'

Numero questionari consegnati: 58

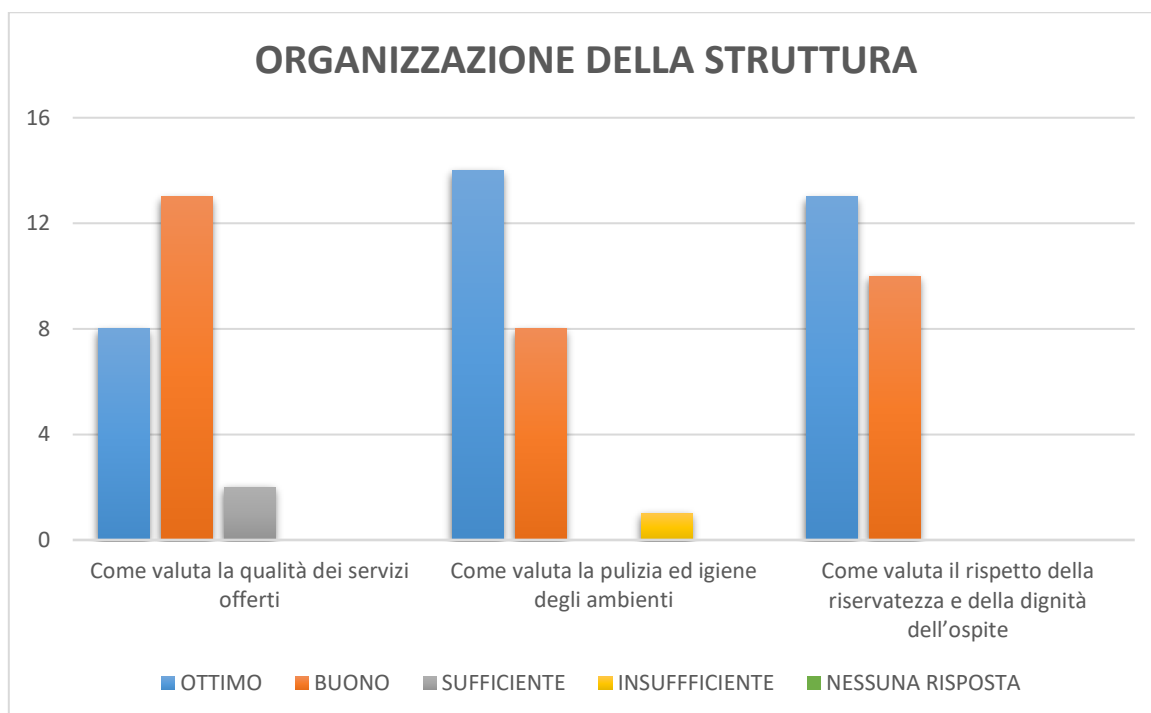
Numero questionari pervenuti: 23



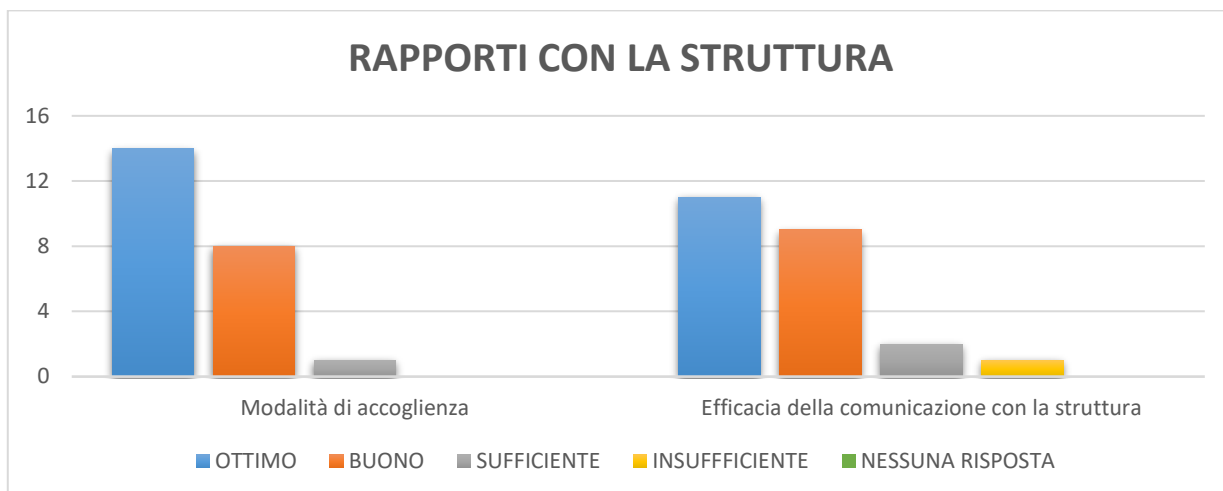
1. Aspetti generali della struttura



2. Organizzazione della struttura



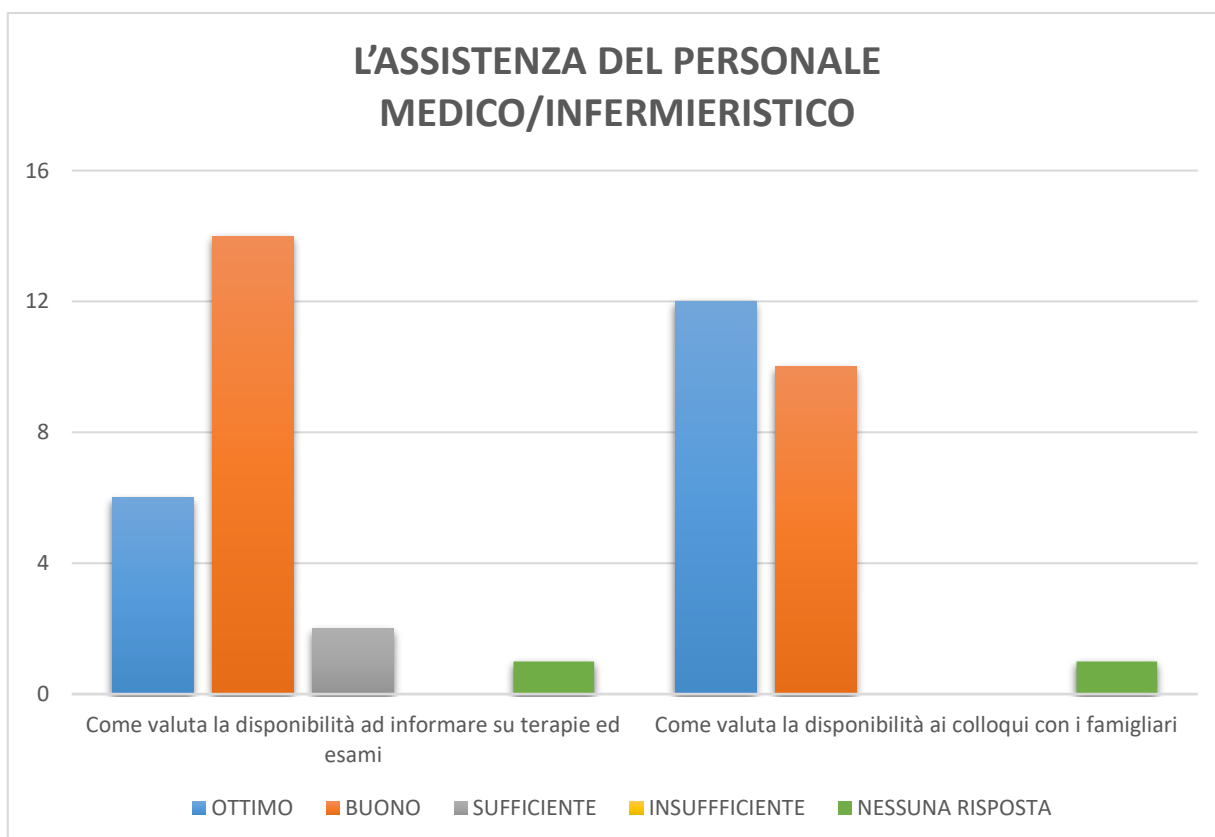
3. Rapporti con la struttura



Ulteriori suggerimenti proposti per migliorare i rapporti tra famigliari e personale ricevuti:

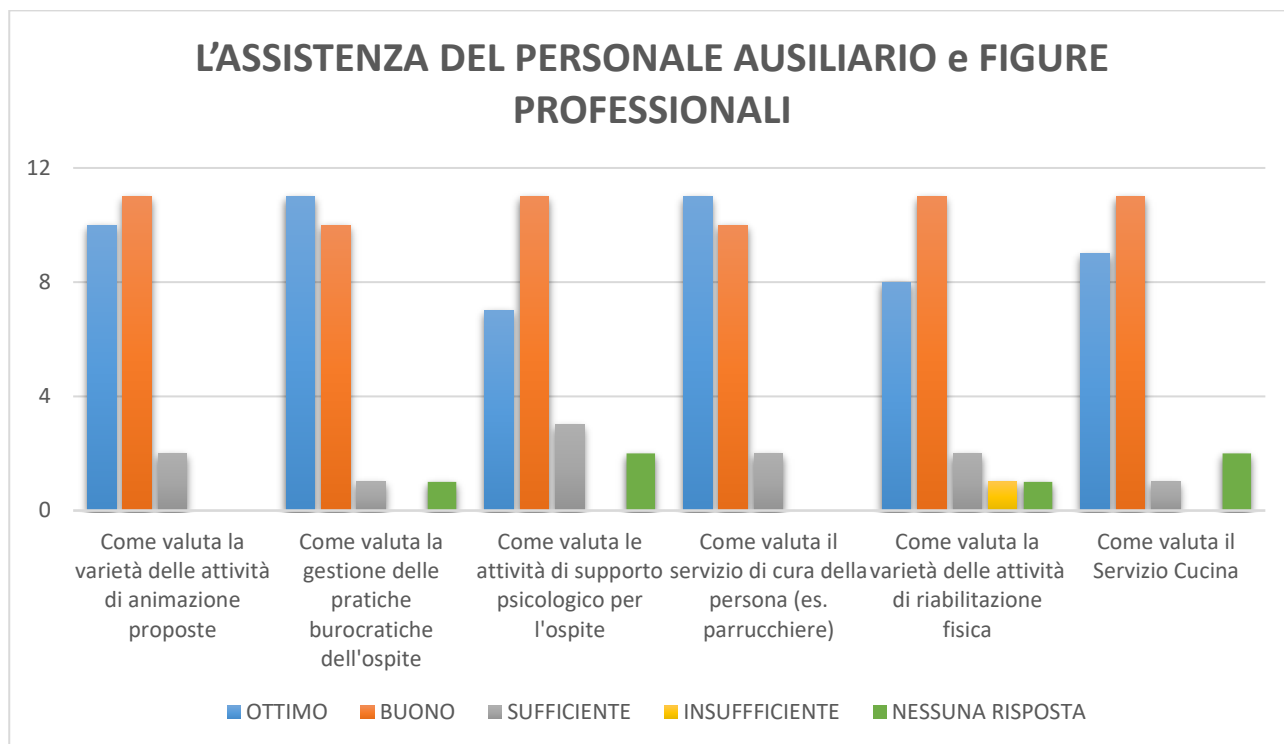
- Invitare ad incontri regolari
- Migliorare il rapporto durante il fine settimana (carenza di comunicazione)

4. L'assistenza del personale medico/ infermieristico

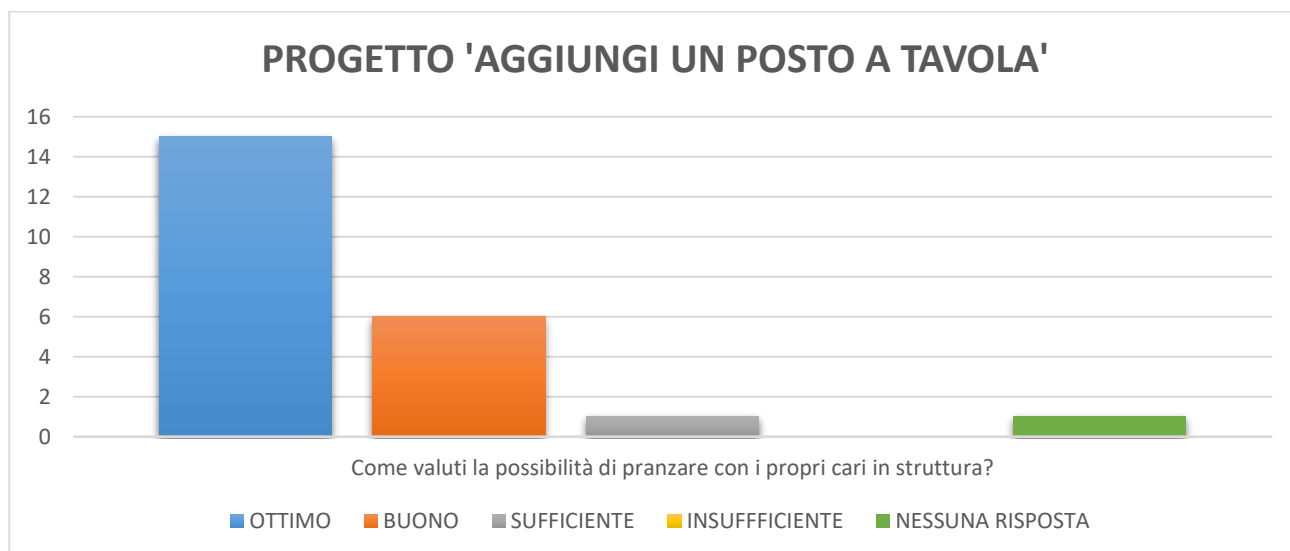


Ulteriori suggerimenti per migliorare la disponibilità del personale medico: Nessun suggerimento.

5. L'assistenza del personale ausiliario e figure professionali



6. Progetto 'Aggiungi un posto a tavola'



Ulteriori suggerimenti per migliorare i momenti di aggregazione ricevuti:

- Portare gli ospiti a varie uscite

Ulteriori suggerimenti che i familiari hanno proposto in linea generale:

- Abbinare gli ospiti in stanza con persone in condizioni simili in modo che si sentano in compagnia ed a proprio agio (per esempio due persone autonome così che possano dialogare, eccetera)
- Aumentare gli spazi per le visite
- Avere una figura di controllo nei saloni a disposizione degli ospiti
- Prestare sempre attenzione al corpo dell'anziano per evitare la formazione di piaghe
- Migliorare le attività di riabilitazione fisica